

5/2024. (XII.19) számú

Vezérigazgatói utasítás

**JÓZSEFVÁROS KÖZÖSSÉGEIÉRT NONPROFIT ZRT.**

**BELSŐ-VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI SZABÁLYZAT**

Hatályos: 2025.01.01-től

---

Lágler Péter Károly

vezérigazgató

## BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI SZABÁLYZAT

Hatályos: 2025. január 01. napjától

1. Jogszabályi kötelezettség belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására

A Józsefvárosi Községiért Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: JKN Zrt.) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) hatálya alá tartozó belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet. A rendszer célja a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozóan bejelentett információ vizsgálata a Panasztv. követelményeinek megfelelően.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője: dr. Kóczán Béla

2. Panasztv. szerinti bejelentés, elkülönítés más bejelentéstől

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A Panasztv. hatálya alá nem tartozó bejelentés esetén a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt írásban vagy elektronikus úton értesíti arról, hogy az adott bejelentés kivizsgálására nem rendelkezik hatáskörrel.

3. Bejelentést tevők köre

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet:

- az JKN Zrt. által foglalkoztatott,
- az a foglalkoztatott, akinek az JKN Zrt.-nél fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- az JKN Zrt.-vel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az JKN Zrt.-vel szerződéses kapcsolatban áll,
- az JKN Zrt. tekintetében alapítói jogokat gyakorló személy, valamint az JKN Zrt. ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő bizottsághoz tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- az JKN Zrt.-vel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- az JKN Zrt.-nél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- az JKN Zrt.-vel jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- az a személy, akinek jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata az JKN Zrt.-vel megszűnt. A bejelentőt a bejelentésével kapcsolatban nem érheti semmilyen hátrányos intézkedés. A bejelentő védelmére vonatkozó rendelkezéseket Panasztv. II. fejezet 8. alcíme tartalmazza.

4. A bejelentés módja

Az eredményes kivizsgálás érdekében a bejelentőnek a bejelentés megtételekor természetes személy esetén javasolt megadni a nevét, elérhetőségét (e-mail cím, telefonszám), jogi személy esetén nevét, székhelyét és törvényes képviselőjének nevét.

A bejelentés során szükséges megadni a bejelentésben érintett, kifogásolt személyek és szervezetek nevét, az eset részletes leírását és az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információt.

Névtelen bejelentés esetén, ha ez a bejelentés hatékony kivizsgálása érdekében elengedhetetlen és a bejelentő elérhetősége rendelkezésre áll, a bejelentő felhívható a nevének megadására.

A bejelentés megtételére sor kerülhet:

- elektronikus úton a [panasz@jkn.hu](mailto:panasz@jkn.hu) e-mail címre küldött levél útján,
- papír alapon postai úton a társaság székhelyére (1085 Budapest, Horányzky u. 13.) címezve,
- papír alapon a társaság székhelyén (1085 Budapest, Horányzky u. 13.) kihelyezett panaszládába történő benyújtással.
- személyesen szóban a fent megadott elérhetőségen időpontegyeztetést követően a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjénél.

Elektronikus úton benyújtott bejelentés esetén automatikus válasz kerül kiküldésre a beérkezésről. Az JKN Zrt. nem vállal felelősséget azon ügy kivizsgálásának elmaradásáért, amely elektronikus bejelentése automatikusan működő védelmi szoftverek (víruskereső, spamszűrő) tevékenységének eredményeként vagy egyéb technikai ok miatt nem jut el a címzett e-mail címére.

#### 5. A bejelentés kivizsgálásának mellőzése

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem a 3. pont szerint erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásának mellőzéséről és a mellőzés indokáról a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

#### 6. Kivizsgálás

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal

támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. A határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

## 7. A bejelentéssel kapcsolatos intézkedés

Miután a bejelentést az JKN Zrt. kivizsgálja, a bejelentőt a vizsgálat eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről írásban tájékoztatja. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedik a feljelentés megtételéről.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti az JKN Zrt. belső szabályzatait vagy a munkaviszonyra vonatkozó szabályokat, úgy az JKN Zrt., mint munkáltató az érintett munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.

Ha a vizsgálat a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg, vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, az eljárást az JKN Zrt. lezárja, és erről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

Budapest, 2024. december 19.

Józsefvárosi Községi  
Nonprofit Zrt.  
1065 Budapest, Horánszky u. 13.  
Asz: 25313433-2-42 Cg 01-10-016493  
11784009-22229597-00000000  
No 1.

Lágler Péter Károly vez. ig.

A Józsefvárosi Községiért Nonprofit Zrt.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató az JKN Zrt. belső visszaélés-bejelentési rendszeréhez

Adatkezelési tájékoztató a JKN Zrt. belső visszaélés-bejelentési rendszeréhez

## 1. Adatkezelő

Cégnév: Józsefváros Községeiért Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1085 Budapest, Horánszky u.13.

Cégjegyzékszám: 01-10-048493

Adószám: 25313433-2-42

Képviselő: Lágler Péter Károly

Telefonszám: +36-1- 499-9706

E-mail cím: [info@jkn.hu](mailto:info@jkn.hu)

Honlap: [www.jkn.hu](http://www.jkn.hu)

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [bela.koczan@jkn.hu](mailto:bela.koczan@jkn.hu)

## 2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy a JKN Zrt. a jelen szabályzat és a Panasztv. szerinti bejelentéseket kivizsgálja, a bejelentés tárgyát képező magatartást orvosolja vagy megszüntesse, és a vizsgálat eredményéről a bejelentőt tájékoztassa. A bejelentő és a bejelentéssel érintett adatait a JKN Zrt. a Panasztv. 18-29. § és 41-49. § alapján kezeli. Amennyiben a bejelentő személyes adatainak önkéntesen megadja, a JKN Zrt. azokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján kezeli, egyéb esetben az adatkezelés jogalapja a Panasztv.-ben foglalt jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerint.

## 3. A kezelt adatok köre

A bejelentés ténye és annak kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok: - a bejelentő neve, értesítési címe, elérhetősége és a közölt azonosító adatok, - annak a személynek a személyes adatai, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, - annak a személynek a személyes adatai, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

## 4. Az adatkezelés időtartama

A vizsgálat lefolytatásához nem szükséges személyes adatokat JKN Zrt. haladéktalanul törli. Amennyiben további eljárás a vizsgálat alapján nem indult, a JKN Zrt. a vizsgálat befejezését követően haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül a vizsgálati dokumentációból a személyes adatokat törli. Azon bejelentések adatait, amelyek megőrzését a JKN Zrt. jogi kötelezettségének teljesítése, jogi eljárás vagy munkáltatói intézkedés megtétele indokolja, az adatok kezelésére a jogi kötelezettség teljesítéséig, az eljárások jogerős lezárásáig kerül sor.

## 5. Adattovábbítás

A bejelentésben foglalt adatokat a JKN Zrt. nem továbbítja a JKN Zrt.-n kívüli más szerv vagy személy részére, kivéve ha az a Panasztv.-ben (különösen: 6. § (3) bekezdése, 23. § (2) bekezdése, 26. § (1) bekezdése, 29. § (1) bekezdése) vagy más jogszabályban meghatározott jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges, vagy ahhoz az érintett hozzájárult.

## 6. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

### Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. (Rendelet 13-14. cikk) Az érintett hozzáférési joga Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon. (Rendelet 15. cikk)

### A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. (Rendelet 16. cikk)

### A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll. (Rendelet 17. cikk) Az adatkezelés korlátozásához való jog Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést ha a rendeltben meghatározott feltételek teljesülnek. (Rendelet 18. cikk)

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezeléskorlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről. (Rendelet 19. cikk)

### Az adathordozhatósághoz való jog

A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. (Rendelet 20. cikk)

A tiltakozáshoz való jog Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség. (Rendelet 21. cikk)

### Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. (Rendelet 22. cikk)

### Korlátozások

Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben

meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban (Rendelet 23. cikk). Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. (Rendelet 34. cikk)

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog) Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. (Rendelet 77. cikk)

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. (Rendelet 78. cikk)

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait. (Rendelet 79. cikk)

## 7. Jogorvoslat

Az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bejelentést tehet az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjénél, a fent megadott elérhetőségein. Az érintett továbbá panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: NAIH), mint felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit.

A NAIH elérhetőségei a következők:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest,

Pf.: 9. Telefon: +36 1/391-1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Weboldal: <https://naih.hu/>

Az érintett bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

Budapest, 2024. december 19.

Józsefvárosi Községiért  
Nonprofit Zrt.  
1085 Budapest, Heránszky u 13.  
Asz: 25313423-2022-09-01-10-048493  
11784002-2022-09-01-10-048493  
No 1.

Lágler Péter Károly vez. ig.

A Józsefvárosi Községiért Nonprofit Zrt.